

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 15日

事業所名 あおい学園

保護者等数(児童数) 33

回収数 33

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2		1	・クラスごとに分かれて活動する等、工夫して下さっているので安心です	限られたスペースですが、コロナ感染対策のため園庭、プレイルーム、給食等グループ分けに使用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3		1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1			・家庭では理解しづらい指示も、園では指示通りに出来る事も増えているようです	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	32	1			・得意な事、苦手な事、細かく見て良く理解してもらっています	
	⑥ 児童発達支援計画には子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1			・家庭では食べないものも園では食べていて、驚きました	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33				・最近では家でもスプーン・フォークを使って食べるようになってきました	
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	29	2		2	・年末にクッキングをしてもらって嬉しかったです	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	9	16	・様々なことを考慮すると、機会がないのは仕方ないと思います	変化に弱い児が多く、他園との交流は困難と考えています
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3				利用者の負担を伴う事はその都度園より発信します。諸規定、各マニュアルは園玄関に備えています。ご一読下さい。
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	19	3	1	9		母親教室での小児科医を招いてのお話は大変有益と考えます。保護者の方と園との個々の相談を今後も努めていきます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2			・お迎えに行くと、どういう時に機嫌が悪くなったとか、お友達と一緒に遊べた事とかを報告してもらってありがたいです。 ・いつも園での様子なども詳しく教えて頂いてありがたいです ・とても丁寧、親切に現状を伝えてもらえるのでありがたいです ・調子が悪そうな日は、お迎えに行くと同じ組の先生みんな心配して伝えに来てくれてとてもありがたいです ・子どもの発達の状況や性格をよく理解して見守ってもらっている ・連絡帳の記載が丁寧に園での状況がよく分かりありがたいです	今後も保護者の方との意思疎通に努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1		「今」するべきアドバイスをさせていただきます	定期また随時の対面また連絡帳により共有してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	8		3		コロナ感染対策のため、保護者会開催が少なくなりました。今後もお知らせ等を活用して補っていきたいと考えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	5		4	毎日連絡帳に園での様子を書いてもらい、どうすごしているかよくわかりありがたいです	保護者の方よりの申し入れの際には、主に朝夕の会議で園全体で周知・協議し、すみやかに対応することとしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		2	年度内での担当の先生の変更はもっと早くに知りたかった	体調不良による休暇期間が見込めず不安をかけることになり申し訳ありませんでした
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	2	12		支援の評価は毎年実施し、結果は保護者の方にお伝えし、ホームページにも掲載します。その他の情報は定時また随時園より発信します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	3		5		個人情報の保護には細心の注意を回っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2		6		防犯・防火また災害時の訓練等できるだけ行っていきます。各種マニュアルは常時園玄関に掲示しています。ご一読下さい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		5		避難訓練は毎月定期的に行うようにしています。園の地域は津波浸水想定区域外ですが、園より避難する際は、きのくに志学館(図書館)が避難場所になります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31			2	・園でのことも話してくれるようになり楽しく通所できています ・参観で様子を見させてもらった時に先生の側にずっという、本当に先生が好きなんだなあ・・・とおもいました ・毎日すごく楽しみにしていて、喜んで行かせてもらってます ・1番の楽しみです ・参観で日頃の様子を見させてもらいましたがすごく楽しそうにしています嬉しかったです	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1			・細やかに対応してくださり、子どもの成長を感じています ・いつも明るく元気に対応して下さい、とてもありがたいです ・先生方、いつも優しく丁寧に接して下さい本当に感謝です ・日々の丁寧な関わりに感謝しています ・大満足しています	今後も職員一同研鑽を図りより良い支援に努めていきます。

(注釈)

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ※2 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画は、児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- ※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。